

# FORTROLIGHEDSPOLITIK OG ERKLÆRING OM PERSONOPLYSNINGER

Beskyttelse af dine data er vigtig for Instrulog A/S, og det er vigtigt for os, at du fortsat har tillid til os. Hos Instrulog A/S bestræber vi os derfor på at behandle dine personoplysninger ansvarligt og i overensstemmelse med gældende love om databeskyttelse i alle de lande, hvor Instrulog A/S opererer.

Denne erklæring om personoplysninger beskriver Instrulog A/S' generelle fortrolighedspolitik, som gælder for personoplysninger, vi indsamler, bruger og videregiver om forbrugere og andre personer hos vores kunder, forretningsforbindelser, leverandører og andre organisationer, som vi har eller overvejer at indgå en forretningsforbindelse med.

Erklæringen redegør desuden, Instrulog A/S' håndtering af beskyttelse af personoplysninger på vores websteder, herunder hvilke typer oplysninger om webstedernes brugere der indsamles og spores, og hvordan oplysninger bruges, videregives eller på anden måde behandles offline. Henvisninger til Instrulog A/S-websteder, -produkter og -serviceydelser i denne erklæring om personoplysninger omfatter apps, programmer og udstyr.

Denne erklæring gælder for vores websteder, der har link til denne erklæring, men ikke for de websteder, som har deres egen erklæring om personoplysninger. Den gælder heller ikke i de tilfælde, hvor vi blot behandler information på vores kunders vegne til gavn for kunderne.

Yderligere eller mere specifikke oplysninger vedrørende indsamling eller brug af personoplysninger kan fremgå af websteder eller i forbindelse med et bestemt produkt eller en bestemt serviceydelse.

Vi kan fra tid til anden supplere denne erklæring med flere oplysninger, der vedrører en bestemt interaktion, vi har med dig, f.eks. et transaktionsdokument eller en specifik erklæring om personoplysninger, når du bestiller eller bruger en online-serviceydelse.

## INDSAMLING OG BRUG AF PERSONOPLYSNINGER

Du kan vælge at give os personoplysninger direkte i en lang række situationer. Du kan f.eks. give os dit navn og dine kontaktoplysninger, så vi kan kommunikere med dig, bestille et produkt, behandle en ordre, oprette et abonnement eller en serviceydelse, eller så du kan handle med os, hvis du er leverandør. Du giver os måske også oplysninger om dit kreditkort, når du køber noget fra os, eller du giver en beskrivelse af din uddannelse og arbejdserfaring i forbindelse med et ledigt job hos Instrulog

A/S, som du er interesseret i at søge. Hvis du ikke ønsker, at vi bruger disse personoplysninger til anden fremtidig kontakt med dig, respekterer vi dette.

Når du f.eks. ønsker at modtage information, downloade publikationer, tilmelde dig et direkte eller virtuelt arrangement eller anmode om en prøveperiode, kan vi bede dig om at opgive dit navn og kontakt oplysninger samt andre oplysninger i forbindelse med din anmodning. Vi bruger disse oplysninger i forbindelse med din anmodning og til at kommunikere med dig. Disse oplysninger kan i de fleste tilfælde også identificere dig, når du besøger vores websteder. Vi beholder dine oplysninger til eventuel fremtidig interaktion med dig.

Desuden kan nogle af vores softwareprodukter indeholde teknologier, som giver os mulighed for at indsamle visse oplysninger om brugen af vores produkter og serviceydelser. Derudover kan vi bruge teknologierne til at se, om du har åbnet en e-mail eller klikket på et link, der var i en e-mail.

#### ADGANG TIL OG BRUG AF WEBSTEDER ELLER ANDRE ONLINE-SERVICEYDELSER

På vore websteder registrerer vi f.eks. adgangskoder, IP-adresser og browserindstillinger. Vi indsamler også oplysninger om dine aktiviteter under dit besøg, så vi kan individuelt tilpasse din oplevelse på webstedet, f.eks. registrering af dine favoritter og indstillinger, og vi indsamler statistik, så vi kan forbedre vores websteder, produkter og serviceydelser.

Når du bruger vores websteder og uden at logge på, indsamler vi stadig nogle af disse personoplysninger, for at webstederne kan fungere korrekt.

#### NÅR DU BESTILLER ELLER BEDER OM SUPPORT

Ved enhver henvendelse registrerer vi de oplysninger der er nødvendige for at du kan blive serviceret bedst muligt. Vi indsamler f.eks. dit navn og dine kontaktoplysninger, oplysninger om din anmodning, levering og fakturering af din bestilling. Vi beholder disse oplysninger til administrative formål, for at forsvare vores rettigheder og i tilknytning til vores forbindelse med dig. Registreringen kan fungere som identifikation, når du besøger vores websteder.

#### KONTAKT TIL ANSATTE HOS VORES KUNDER, POTENTIELLE KUNDER, PARTNERE OG LEVERANDØRER

Som led i vores forbindelse med kunder eller potentielle kunder, partnere og leverandører giver de os forretningskontaktoplysninger (f.eks. navn, stilling, titel på ansatte, underleverandører, rådgivere og autoriserede brugere) med henblik på kontraktstyring, ordreopfyldelse, levering af produkter og serviceydelser, support, fakturering og styring af serviceydelserne eller forretningsforholdet.

## OPLYSNINGER OM BESØGENDE

Vi registrerer personer, der besøger vores websteder og lokaliteter (navn, id- og forretningskontaktoplysninger), og anvender kameraovervågning af hensyn til person- og ting-sikkerhed samt til juridiske formål.

## MARKEDSFØRING

De fleste af de oplysninger, vi indsamler om dig, kommer fra vores direkte interaktion med dig.

Som f.eks.:

Når du tilmelder dig et arrangement, kan vi indsamle yderligere oplysninger i forbindelse med tilrettelæggelsen af arrangementet og under afholdelse af et arrangement, f.eks. deltagelse i møder og undersøgelsesresultater. Arrangementer kan blive optaget, og der kan blive taget gruppebilleder. Vi forbeholder os ret til at bruge billeder til markedsføringsformål. Når du opgiver dine forretningskontaktoplysninger, f.eks. ved at udlevere et visitkort, kan vi bruge disse oplysninger til at kontakte dig.

Når du vælger at modtage information om vores produkter og serviceydelser.

Når du besøger vores websteder eller bruger vores serviceydelser, kan du modtage individuelt tilpasset information.

Fra tid til anden indsamler vi eventuelt også oplysninger, der vedrører dig indirekte, fra andre kilder, f.eks. leverandører af oversigter. I den forbindelse beder vi leverandørerne om at bekræfte, at tredjepart har indhentet oplysningerne på lovlig vis, og at vi har ret til at indhente og bruge oplysningerne.

Det kan være nødvendigt for os at kombinere de oplysninger, vi indsamler direkte eller indirekte, så vi får så korrekte og fuldstændige oplysninger som muligt og bedre kan skræddersy vores kommunikation med dig.

Når vi angiver, at vi bruger dine personoplysninger i forbindelse med en anmodning, bestilling, transaktion eller aftale, eller ved udarbejdelsen af disse, eller for at levere de produkter og serviceydelser, du har anmodet om, f.eks. et websted, sker det, fordi det er nødvendigt for at opfylde en aftale med dig.

Når vi angiver, at vi bruger dine personoplysninger i forbindelse med markedsføring, forbedring eller udvikling af vores produkter eller serviceydelser, af sikkerhedsgrunde eller på grund af lovkrav, som ikke har med din aftale eller anmodning at gøre, sker det ud fra vores eller en tredjeparts lovlige

interesser eller med dit samtykke. Når vi indsamler og bruger dine personoplysninger i henhold til EU's lovgivning om databeskyttelse, kan det have konsekvenser for dine rettigheder som registreret.

Du kan altid fravælge at modtage individuelt tilpassede meddelelser ved at sende en e-mail til [hej@instrulog.dk](mailto:hej@instrulog.dk).

## BRUG AF PERSONOPLYSNINGER

### OPFYLDELSE AF DIN TRANSAKTIONSANMODNING

Når du bestiller noget fra Instrulog A/S, f.eks. et produkt eller en serviceydelse, et opkald eller noget markedsføringsmateriale, bruger vi de oplysninger, du opgiver, til at gennemføre bestillingen. Det kan være nødvendigt at videregive nogle af disse oplysninger til andre, for at de kan hjælpe os med at udføre din bestilling. Det kan f.eks. være banker, speditører, transportører eller statslige myndigheder f.eks.

toldvæsenet. Det kan også være, at vi kontakter dig som led i vores kundetilfredshedsundersøgelser eller af markedsføringsmæssige årsager.

### INDIVIDUEL TILPASNING AF OPLYSNINGERNE PÅ VORES WEBSTEDER

Vi kan bruge de personoplysninger, vi indsamler om dig, til at tilpasse de oplysninger, du får vist på vores websteder så det bliver nemmere for dig at navigere på vores websteder. Vi kan også bruge disse oplysninger til at forbedre vores websteder.

### SUPPORT

Vi kan bruge dine personoplysninger til at understøtte de produkter eller serviceydelser, du køber hos os, f.eks. kan vi bruge dem til at give dig besked om en opdatering eller programrettelse til et produkt. Vi kan kombinere dine oplysninger med oplysninger fra tidligere kommunikation med dig, så vi kan give dig nogle bedre forslag i forbindelse med produktsupport.

Når vi yder teknisk support til dig, kan vi nogle gange ved et tilfælde få adgang til data, du har givet os, eller data, der befinder sig på dit system. Disse data kan indeholde oplysninger om dig, din organisations eller virksomheds medarbejdere, kunder, samarbejdspartnere eller leverandører. Denne erklæring om personoplysninger gælder ikke vores adgang til eller håndtering af disse personoplysninger.

## MARKEDSFØRING

Instrulog A/S kan bruge de personoplysninger, du giver os, og de personoplysninger, vi indirekte har indsamlet om dig, til markedsføringsformål, dvs. til at informere dig om arrangementer, produkter, serviceydelser og løsninger, som vi sælger, og som kan supplere en eksisterende produktportefølje. Inden vi benytter oplysningerne, giver vi dig mulighed for at vælge, om vi må benytte dine personoplysninger på denne måde. Du kan når som helst vælge, at du ikke vil modtage markedsføringsmateriale fra Instrulog A/S. Det kan du gøre ved at følge oplysningerne om afmelding i de e-mails, du modtager fra os, ved at fortælle os det, når vi kontakter dig, eller ved at kontakte os direkte.

Hvis du tilmelder dig et af disse produkter eller arrangementer, skal du være opmærksom på, at dine oplysninger også kan indsamles af og deles med en sådan tredjepart. Vi opfordrer dig til at sætte dig ind i disse tredjeparters erklæringer om personoplysninger og få en forståelse af, hvordan de vil håndtere oplysninger om dig.

Hvis du vælger at "sende denne side som e-mail" til en ven eller kollega, beder vi om deres navn og e-mail. Vi sender så automatisk en e-mail, hvor vi deler den side, du har angivet, men vi bruger ikke oplysningerne til andre formål.

## ANSÆTTELSE

I forbindelse med en jobansøgning eller en jobforespørgsel, uanset om den er opslået på et Instrulog A/S' websted eller andre steder, kan du videregive oplysninger om dig selv, f.eks. et CV. Vi benytter eventuelt disse oplysninger andre steder i Instrulog A/S med det formål at håndtere din forespørgsel eller ansøgning om et job.

## OVERVÅGNING ELLER OPTAGELSE AF OPKALD, CHAT ELLER ANDEN FORM FOR KOMMUNIKATION

I forbindelse med visse onlinetransaktioner ringer du til os, eller vi ringer til dig. De kan også involvere onlinechat. Du skal være opmærksom på, at det er almindelig praksis i Instrulog A/S at overvåge og i visse tilfælde optage en sådan kommunikation. Det sker af uddannelsesmæssige årsager, for at kontrollere kvaliteten af vores service over for kunderne eller for at kunne bevise en bestemt transaktion eller kommunikation.

## BRUG AF OPLYSNINGER I DET SOCIALE IT-MILJØ

Instrulog A/S stiller på nogle af vores websteder sociale IT-værktøjer til rådighed, som gør det muligt for de medlemmer, der er registreret som brugere af værktøjerne, at dele oplysninger. Værktøjerne omfatter fora, blogge og andre sociale medieplatforme.

Når du downloader og bruger disse applikationer eller registrerer dig som bruger af disse sociale IT-værktøjer, bliver du bedt om at opgive visse personoplysninger. Registreringsoplysninger er underlagt og beskyttet i overensstemmelse med denne erklæring om personoplysninger, undtagen de oplysninger, der automatisk bliver gjort tilgængelige for andre deltagere som en del af din profil. Disse applikationer og værktøjer kan også omfatte yderligere erklæringer om personoplysninger med særlig information om indsamlings- og håndteringspraksis. Du bør læse disse yderligere erklæringer for at forstå, hvad værktøjerne og applikationerne gør.

Alt andet indhold, som du lægger ud, f.eks. billeder, oplysninger, meningstilkendegivelser eller andre typer personoplysninger, som du stiller til rådighed for andre deltagere på disse sociale platforme eller applikationer, er ikke omfattet af denne erklæring om personoplysninger. Den form for indhold er i stedet underlagt de vilkår for brug, der gælder for disse applikationer og platforme, og eventuelle andre retningslinjer og oplysninger vedrørende beskyttelse af personoplysninger i forbindelse med brugen af dem og i forbindelse med den proces, du bruger, når du fjerner indhold fra sådanne værktøjer eller får hjælp til at fjerne indhold. Du skal være opmærksom på, at indhold, som du lægger ud på disse sociale IT-platforme, kan gøres tilgængeligt for andre både inden for og uden for Instrulog A/S.

## BESKYTTELSE AF INSTRULOG A/S OG ANDRES RETTIGHEDER OG EJENDOM

Vi kan også bruge dine personoplysninger eller dele dem med andre for at beskytte Instrulog A/S, vores leverandørers, kunders eller andres rettigheder eller ejendom, når vi har berettiget grundlag for at antage, at sådanne rettigheder eller sådan ejendom er blevet eller kan blive påvirket. Derudover forbeholder vi os ret til at videregive dine personoplysninger i henhold til lovgivningen, eller når vi

mener, at videregivelsen er nødvendig for at beskytte vores eller andres rettigheder, for at opfylde lovgivningen eller efterleve retsafgørelser.

Når det er relevant, kan vi videregive dine personoplysninger til udvalgte partnere, så vi bedre kan levere produkter eller serviceydelser til dig eller den virksomhed, du arbejder for, eller for at imødekomme dine anmodninger eller med dit samtykke.

Hvis Instrulog A/S beslutter at sælge, købe, sammenlægge eller på anden måde reorganisere virksomheden, kan en sådan transaktion betyde videregivelse af personoplysninger til mulige eller faktiske købere, eller den kan betyde, at vi modtager personoplysninger fra sælgere. Det er Instrulog A/S praksis i forbindelse med sådanne transaktioner at kræve passende beskyttelse af personoplysninger.

Du skal være opmærksom på, at personoplysninger i henhold til lovgivningen i visse tilfælde skal videregives, hvis offentlige myndigheder anmoder om det. Vi kan også dele dine personoplysninger med andre for at beskytte Instrulog A/S, forretningsforbindelser, leverandørers, kunders eller andres rettigheder eller ejendom, når vi har berettiget grundlag for at antage, at sådanne rettigheder eller sådan ejendom er blevet eller kan blive påvirket.

#### SIKRING AF OPLYSNINGER OG KORREKTE OPLYSNINGER

Det er vores hensigt at beskytte dine personoplysninger og sørge for, at de er korrekte. Vi implementerer rimelige, fysiske, administrative og tekniske sikkerhedsforanstaltninger, der hjælper os med at beskytte dine personoplysninger mod uautoriseret adgang, brug og videregivelse. Vi krypterer f.eks. visse følsomme personoplysninger, f.eks. kreditkortoplysninger, når vi overfører dem via internettet. Vi kræver også, at vores leverandører beskytter sådanne oplysninger mod uautoriseret adgang, brug og videregivelse.

#### OPBEVARINGSPERIODE

Vi opbevarer kun personoplysninger så længe, det er nødvendigt for at kunne opfylde formålet med behandlingen af oplysningerne, eller af andre gyldige grunde (f.eks. for at vi kan opfylde vores juridiske forpligtelser, løse stridigheder og håndhæve vores aftaler). Vi sikrer at sikkerheden i vores behandling overholder lov- og myndighedskrav (f.eks. til revision, regnskab og lovbefalet opbevaring), til håndtering af tvister og til fastlæggelse, udøvelse eller forsvar af lovlige krav i de lande, hvor vi opererer.

Vi opbevarer desuden dine registreringsoplysninger så længe vi skal bruge dem for at kunne levere serviceydelser til dig. Du kan kontakte os på [nej@instrulog.dk](mailto:nej@instrulog.dk) hvis du ikke længere ønsker, at vi bruger registreringsoplysningerne til at levere serviceydelser til dig.

#### DINE RETTIGHEDER

Du kan anmode om at få adgang til, opdatere eller rette dine personoplysninger. Du har også ret til at gøre indsigelse mod direkte markedsføring.

Du kan have yderligere rettigheder i henhold til din lokale lovgivning, som gælder for behandlingen af oplysningerne. Hvis behandlingen af dine personoplysninger f.eks. er underlagt EU's generelle forordning om databeskyttelse, GDPR, og dine personoplysninger bliver behandlet på basis af lovlige interesser, er du berettiget til at gøre indsigelse mod behandlingen på grundlag af din specifikke situation. I henhold til GDPR kan du også være berettiget til at anmode om at få dine personoplysninger slettet eller begrænset og til at bede om dine personoplysninger i digital læsbar format.

## RET TIL AT INDGIVE EN KLAGE

Hvis du mener, at vores behandling af dine personoplysninger ikke er i overensstemmelse med gældende love om databeskyttelse, kan du indgive en klage til den kompetente databeskyttelsesmyndighed. Navn og kontaktoplysninger for databeskyttelsesmyndighederne i EU er tilgængelige på [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protectionauthorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protectionauthorities/index_en.htm).

## ÆNDRINGER I VORES ERKLÆRINGER OM PERSONOPLYSNINGER

Fra tid til anden kan vi opdatere denne erklæring om personoplysninger og eventuelle andre specifikke fortrolighedserklæringer. Ved ændringer af denne erklæring om personoplysninger indsætter vi en ny dato øverst i erklæringen.

Hvis vi foretager væsentlige ændringer af denne erklæring om personoplysninger, bliver du underrettet via en meddelelse på vores websted, og i øvrigt som krævet ifølge gældende lov.

## SPØRGSMÅL OM FORTROLIGHED OG ADGANG

Hvis du har spørgsmål til denne erklæring om personoplysninger eller vores behandling af dine oplysninger, kan du sende en e-mail: [hej@instrulog.dk](mailto:hej@instrulog.dk).

Kontakt os hvis du gerne vil have en kopi af nogle af de oplysninger, du har videregivet til os, eller hvis du bliver opmærksom på, at oplysningerne er forkerte, og du gerne vil have os til at rette dem.

## SÅDAN KONTAKTER DU OS

Hvis du har spørgsmål til denne erklæring om personoplysninger, kan du kontakte os på [hej@instrulog.dk](mailto:hej@instrulog.dk).